

Privacyverklaring over het verzamelen en de verwerking van persoonsgegevens door All-In Group Holding B.V.

Deze verklaring geeft informatie over hoe All-In Group Holding B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34234520) en alle onder deze vennootschap vallende entiteiten behorende tot het concern van All-In Group Holding B.V. (hierna, al dan niet tezamen, ook te noemen: "All-In"), omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

All-In verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van zakenrelaties, zoals huurders, leveranciers, (potentiële) (ver)kopers en externe investeerders, zoals hieronder beschreven en is derhalve de gegevensverantwoordelijke. All-In past gegevensbescherming toe die overeenstemt met de geldende privacywetgeving (AVG).

All-In verwerkt persoonsgegevens van:

- (kandidaat-) huurders om hun identiteit en kredietwaardigheid te controleren via kredietinformatiebureaus, om huurovereenkomsten aan te gaan en uit te kunnen voeren, om service te verlenen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (kandidaat-) kopers van registergoederen om hun identiteit te controleren, om koopovereenkomsten aan te gaan en uit te kunnen voeren en om de juridische levering van de betreffende registergoederen te bewerkstelligen;
- bezoekers en bewoners van registergoederen die All-In in eigendom heeft, voor het beschermen van eigendommen en voor de veiligheid van bewoners en bezoekers (in geval van cameratoezicht).

All-In verkoopt uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen. In een aantal gevallen dient All-In echter wel (voor de in deze verklaring genoemde doeleinden) uw persoonsgegevens met andere partijen te delen, zoals met (ver)kopers, makelaars, taxateurs, externe beheerders van registergoederen die eigendom zijn van All-In, advocaten, notarissen, deurwaarders, banken, Gemeenten, de Belastingdienst en overige externe leveranciers.

Verwerken (categorieën) persoonsgegevens

All-In verzamelt en verwerkt bijvoorbeeld de volgende soorten persoonsgegevens:

Intake en controles vooraf, basisadministratie

- Persoonsgegevens (zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, beroep)
- Contactgegevens (zoals adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres)
- Kopie geldig legitimatiebewijs
- Inkomensgegevens (bruto maandinkomen/loonstrook werkgever/werkgeversverklaring; ondernemer: jaarrekeningen van de afgelopen 3 jaar en accountantsverklaring; gepensioneerd: AOW-overzicht en pensioenoverzicht)
- Achtergrondinformatie (politiek prominente personen (PEP) en sanctielijst-informatie)
- Beschikbare informatie van externe bronnen over uw kredietwaardigheid
- BSN

- Informatie over de samenstelling van het huishouden (aantal volwassenen, aantal kinderen, leeftijd kinderen of er huisdieren worden gehouden)
- Informatie over de huidige woonsituatie (thuiswonend, netto huurprijs van uw bestaande huurwoning en/of de hypotheeklasten per maand van uw koopwoning en of uw woning is verkocht)
- Informatie over de gewenste huurwoning (adres, huurprijs, gewenste ingangsdatum, reden van verhuizing, eventuele opmerkingen)
- Informatie over de financiële situatie (loondienst, zelfstandig ondernemer, gepensioneerd en/of in bezit van eigen vermogen, informatie over lopende financiële verplichtingen, verhuurdersverklaring, hypotheekhoudersverklaring)
- Gegevens uit uittreksels van de Kamer van Koophandel (dit geldt voor eenmanszaken en personenvennootschappen), zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, financiële gegevens over de onderneming, historie
- Gegevens uit het Kadaster zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, gegevens over uw registergoederen en uw eventuele hypotheek

Huurdersadministratie, voor zover niet al vermeld:

- Huurovereenkomst
- Informatie over huurachterstanden
- Informatie in verband met eventuele juridische procedures
- Correspondentie met u

Financiële administratie, voor zover niet al vermeld:

- Bankrekeningnummer
- Bankafschrift
- Geïncasseerde huurbedragen

Cameratoezicht

- Cameraopnamen van camera's die worden opgehangen ten behoeve van cameratoezicht op gebouwen die All-In in eigendom heeft of beheert

Gebruik persoonsgegevens

All-In gebruikt uw persoonsgegevens teneinde:

- u te kunnen identificeren
- na te gaan of All-In een overeenkomst met u wil of kan afsluiten
- uw kredietwaardigheid na te gaan
- het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, waaronder het controleren van uw bankrekeningnummer, het incasseren van de huurpenningen en het aannemen van meldingen over het gehuurde zodat deze in behandeling kunnen worden genomen
- haar administratie te voeren
- het nakomen van contractuele en/of wettelijke verplichtingen
- uitvoering te kunnen geven aan afspraken met banken (over de verpanding van huurpenningen);
- met u te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten

- te voldoen aan de wettelijke verplichtingen rond het geven van informatie aan de Belastingdienst in verband met huurverhogingen en/of huurtoeslagen (daaronder mede begrepen het BSN)
- de gebouwen die All-In in eigendom heeft te taxeren
- de eigendommen van All-In en die van anderen te beschermen en voor de veiligheid van personen (cameratoezicht)

Ontvangst persoonsgegevens van andere partijen

Voor de voormelde doeleinden ontvangt All-In de volgende soorten persoonsgegevens van de volgende soorten externe/andere partijen:

- Van makelaars:
 - inzake bemiddeling bij een huur- of koopovereenkomst: uw naam, adres en kopie paspoort
 - inzake het maken van een kredietbeoordeling: naam, adres, geschiedenis met betrekking tot huurachterstanden
- Van notarissen:
 - concept-akten van (verkoop en) levering, waarin de (persoons)gegevens van partijen zijn opgenomen
- Van de Kamer van Koophandel:
 - de hiervoor uitdrukkelijk genoemde gegevens uit het Handelsregister
- Kadaster:
 - de hiervoor uitdrukkelijk genoemde gegevens uit het Kadaster
- Kredietinformatiebureaus:
 - in het kader van kredietcontrole; kredietrapportage met informatie over uw betalingsgeschiedenis van externe krediet informatie bureaus. Zie ook: "Uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming"
- Belastingdienst:
 - in verband met huurverhogingen en/of huurtoeslagen: uw BSN-nummer, geboortedatum en geboorteplaats, alsmede inkomensverklaringen

Doel verwerken persoonsgegevens

Op basis van de volgende grondslagen verzamelt en verwerkt All-In uw persoonsgegevens:

- De gegevens zijn nodig voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van All-In of dat van een ander, als beschreven in deze privacyverklaring
- De gegevens zijn nodig voor het afsluiten en/of uitvoeren van de (huur- of koop-)overeenkomst die All-In met u heeft, of waar u partij bij bent
- Om te voldoen aan noodzakelijke wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale administratieverplichtingen
- De door u apart verleende toestemming voor specifieke verwerkingen

Verplichting verstrekken persoonsgegevens

Om een huur- of koopovereenkomst met u aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, vraagt All-In u bepaalde persoonsgegevens verplicht op te geven. Als u deze persoonsgegevens niet verstrekt, kan All-In dergelijke overeenkomsten niet met u aangaan.

Doorgeven persoonsgegevens

Hoofregel is dat All-In uw persoonsgegevens in principe alleen voor zichzelf gebruikt. Echter, in een aantal gevallen kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan andere partijen:

- ICT-bedrijven. All-In maakt gebruik van ICT-bedrijven, zoals hosting bedrijven, die de persoonsgegevens in opdracht van All-In opslaan en beheren
- Makelaars. In het kader van een kooptransactie geeft All-In een aantal basisgegevens door aan betrokken makelaar(s). Als u zich inschrijft voor nieuwbouwprojecten dan geeft All-In ook een aantal basisgegevens door aan de betrokken makelaar(s).
- Beheerders. Voor het technische en administratieve beheer van registergoederen van All-In. Als er een storing van een in beheer gegeven registergoed van All-In wordt gemeld die moet worden verholpen, dan geeft All-In beperkte gegevens (naam, adres, contactgegevens) door aan de beheerder. De beheerders gebruiken de gegevens alleen maar voor het uitvoeren van de betreffende opdracht
- Servicemonteurs en/of aannemers: Als er een storing van een in eigen beheer gegeven registergoed van All-In wordt gemeld die moet worden verholpen, dan geeft All-In beperkte gegevens (naam, adres, contactgegevens) door aan servicemonteurs en/of aannemers. De servicemonteurs en/of aannemers gebruiken de gegevens alleen maar voor het uitvoeren van de betreffende opdracht
- Krediet informatie bureaus: All-In geeft uw naam, geboortedatum en adresgegevens door aan de voormelde kredietinformatiebureaus zodat zij de kredietrapportages kunnen maken. Zie ook: "Uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming"
- Notarissen. Ten behoeve van de aan- en verkoop van onroerend goed zullen bepaalde gegevens worden doorgegeven aan de notaris
- Deurwaarders en advocaten. Bij juridische procedures of in het kader van incasso van de huurpenningen of andere bedragen kan All-In genoodzaakt zijn daarvoor bepaalde gegevens door te geven aan haar advocaten en/of deurwaarders
- Belastingdienst. All-In is verplicht bepaalde gegevens door te geven aan de Belastingdienst in verband met de huurtoeslag
- Politie en justitie. Bij incidenten, strafrechtelijke feiten en overtredingen kan All-In genoodzaakt zijn bepaalde gegevens, zoals camerabeelden, aan de politie en/of het Openbaar Ministerie te verstrekken
- Gemeente. All-In is verplicht bepaalde gegevens (uw naam en ingangsdatum van het huurcontract) door te geven aan de gemeente waar u woont in verband met het vaststellen van de WOZ-waarde van de registergoederen die All-In in eigendom heeft

Uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming

All-In gebruikt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming.

Om uw kredietwaardigheid te controleren vraagt All-In bij kredietinformatiebureaus, aan de hand van uw naam, geboortedatum en adres, informatie op over uw kredietwaardigheid. Aan de hand van de verstrekte informatie beoordeelt een medewerker van All-In of de informatie aanleiding kan zijn de overeenkomst niet met u aan te gaan.

Bewaren persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden opgeslagen zolang als nodig is voor het doeleinde waarvoor All-In die verzamelt, ontvangt en/of gebruikt.

Daarbij gelden de volgende bewaarcriteria:

- Intake en controles vooraf, basisadministratie. De persoonsgegevens van huurders worden bewaard tijdens de looptijd van de huurovereenkomst en tot 9 boekjaren na het eindigen daarvan. De persoonsgegevens van kopers worden bewaard gedurende een periode van 9 jaar na de transactie
- Huurdersadministratie. De huurovereenkomst van de huurders bewaart All-In zolang als de huurovereenkomst duurt en tot 9 jaar daarna. Informatie over eventuele huurachterstanden en juridische procedures bewaart All-In zolang als dat noodzakelijk is in het kader van de inning. Correspondentie bewaart All-In als uitgangspunt 9 boekjaren, tenzij er een noodzaak is om bepaalde correspondentie langer te bewaren, bijvoorbeeld in het kader van een juridisch geschil
- Financiële administratie. De persoonsgegevens in de financiële administratie bewaart All-In gedurende de wettelijke bewaartermijn
- Cameratoezicht. De camerabeelden worden als uitgangspunt maximaal 4 weken bewaard. Bij incidenten kunnen de camerabeelden langer worden bewaard, zolang als dat in het kader van het incident noodzakelijk is

Uw rechten

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- om informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens
- om incorrecte persoonsgegevens te laten corrigeren
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt
- in bepaalde gevallen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- in bepaalde gevallen om uw persoonsgegevens te laten “beperken”
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw persoonsgegevens
- om, als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw persoonsgegevens
- als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer persoonsgegevens door u zijn aangemaakt, en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de persoonsgegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de persoonsgegevens elektronisch worden verwerkt: om uw persoonsgegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, deze op die manier aan een andere partij over te laten dragen
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), de Autoriteit Persoonsgegevens

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met All-In opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij: “Vragen of klachten”.

In sommige situaties heeft All-In het recht om uw verzoek te weigeren. In dat geval zal All-In dat toelichten.

Vragen of klachten

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

All-In Group Holding B.V. (All-In)
Kenaupark 5
2011 MP HAARLEM

contact@allinrealestate.nl

Aanpassen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds november 2022 tot nader order.

Op de website(s) van All-In treft u de meest recente versie van de privacyverklaring aan. All-In behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.